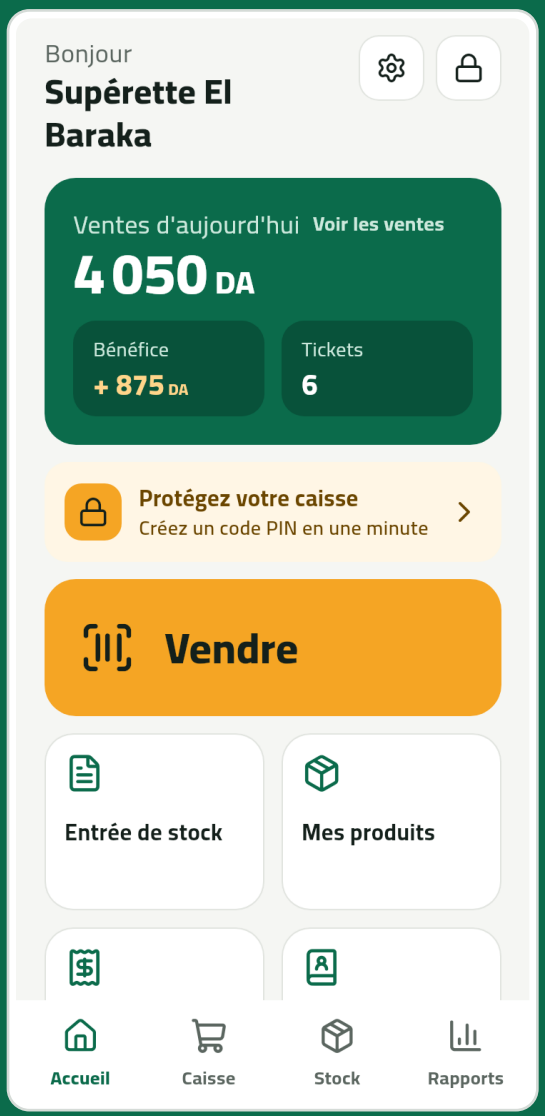
MobiCommerce

Manuel d'utilisation · Commerce

Supérette, épicerie, boutique : caisse, stock, crédit clients



Aide sur WhatsApp

WhatsApp +213 664 76 84 95

mobicommerce-download.pages.dev

Version 1.0 · décembre 2026

Sommaire

1. Installer l'application
2. Activer avec votre carte
3. Premier réglage
4. Protéger la caisse avec un code PIN
5. L'écran d'accueil
6. Vendre
7. Le carnet de crédit
8. Stock et produits
9. Rapports
10. Sauvegarde
11. Imprimante de tickets (Bluetooth)
12. Plusieurs téléphones
13. Réglages
14. Questions fréquentes
15. Aide sur WhatsApp

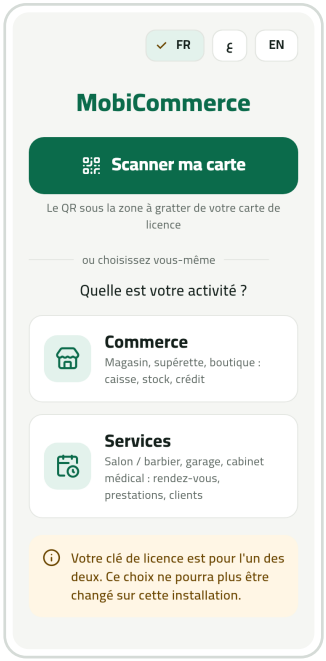
1. Installer l'application

1. Sur le téléphone, ouvrez le lien mobicommerce-download.pages.dev (ou scannez le QR au dos de votre carte).
2. Touchez « Télécharger ». Android peut demander d'autoriser l'installation depuis le navigateur : acceptez.
3. Ouvrez le fichier téléchargé, puis « Installer ». L'application s'appelle MobiCommerce.

Sans carte, l'application fonctionne 3 jours en essai gratuit. Elle marche sans internet : internet sert seulement à activer la licence et à vérifier les mises à jour une fois par semaine.

2. Activer avec votre carte

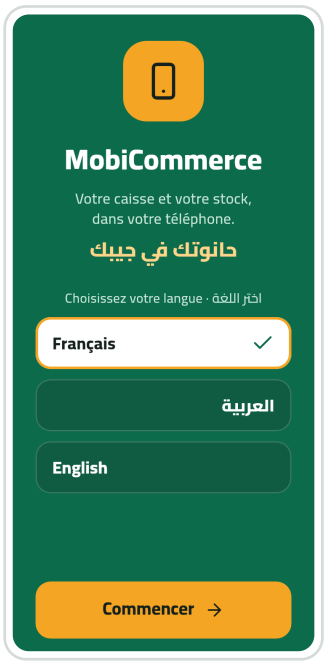
1. Grattez la zone argentée au recto de la carte.
2. Au premier lancement, touchez « Scanner ma carte » et visez le QR. Le type d'activité est choisi tout seul.
3. Avec internet, l'activation est immédiate. Sans internet : notez le « Code de demande », appelez votre vendeur et tapez le code qu'il vous dicte.
4. Pas de caméra ? Tapez la clé imprimée sous le QR (MOBI-XXXX-XXXX-XXXX).

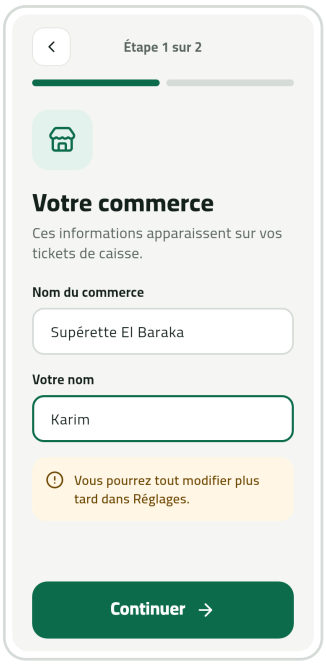




3. Premier réglage

1. Choisissez la langue (français, arabe ou anglais).
2. Tapez le nom du commerce : il est imprimé sur les tickets. Votre nom est facultatif.
3. Touchez « Continuer ». Tout se modifie plus tard dans Réglages.





4. Protéger la caisse avec un code PIN

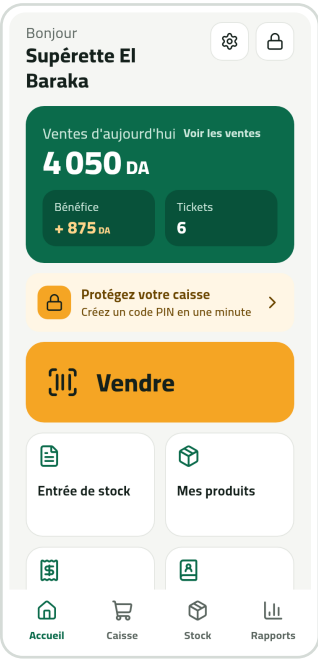
1. Choisissez un code de 4 à 6 chiffres, puis tapez-le une deuxième fois.
2. Notez le code de secours affiché : il sert si vous oubliez le PIN. Gardez-le loin du téléphone.
3. Si le téléphone a une empreinte, vous pouvez l'activer aussi.

PIN et code de secours perdus ? Appelez votre vendeur : après vérification, il vous donne un code de déblocage à usage unique. Vos données ne sont jamais effacées.



5. L'écran d'accueil

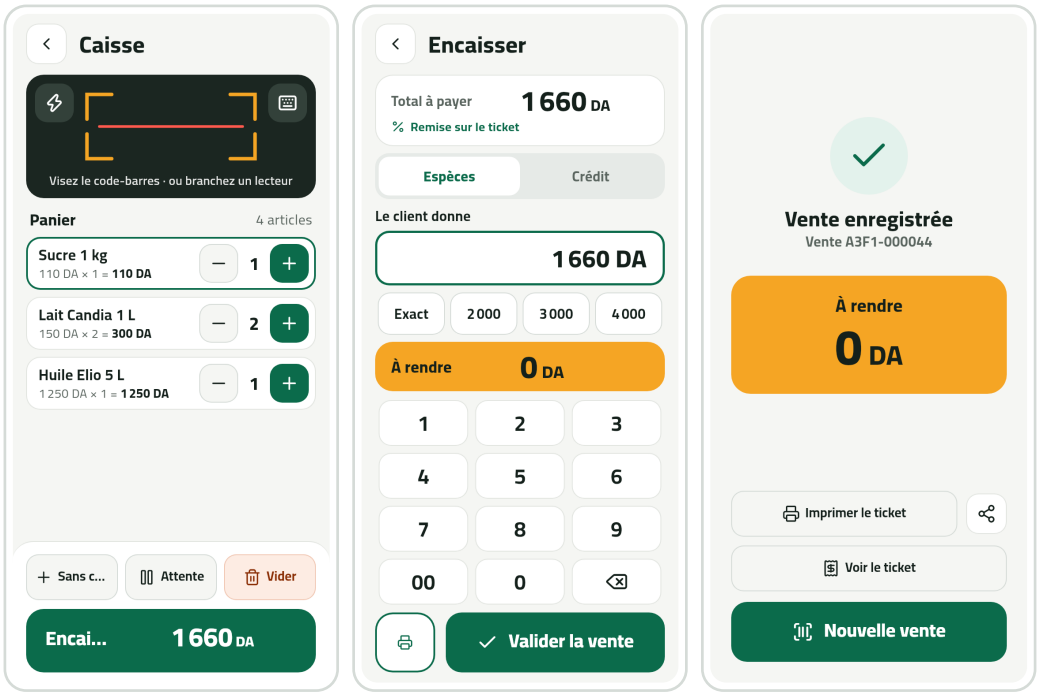
1. En haut : les ventes du jour, le bénéfice et le nombre de tickets.
2. Le grand bouton « Vendre » ouvre la caisse.
3. En bas : Accueil, Caisse, Stock, Rapports. La roue dentée ouvre les Réglages, le cadenas verrouille.



6. Vendre

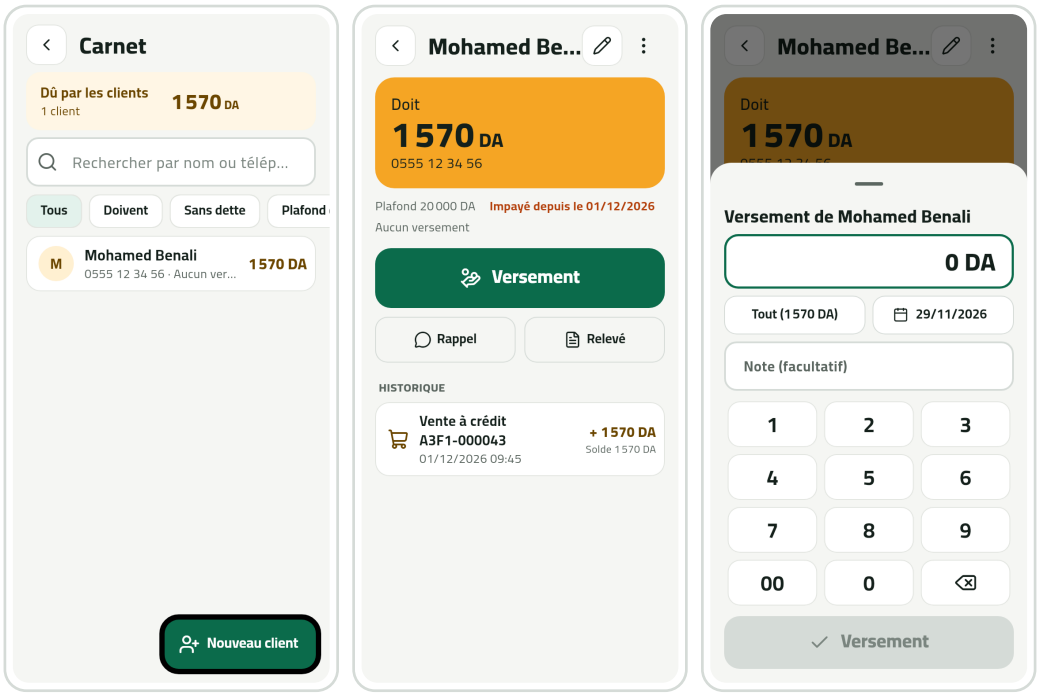
1. Scannez les codes-barres avec la caméra ou un lecteur. Le produit s'ajoute au panier.
2. « Sans code » : vos produits favoris en grosses touches et le « Montant libre ».
3. Touchez « Encaisser », tapez ce que le client donne : la monnaie à rendre s'affiche.
4. Touchez « Valider la vente » (ou l'imprimante pour imprimer le ticket).

Un client attend un autre article ? « Attente » met le panier de côté ; vous le reprenez plus tard.



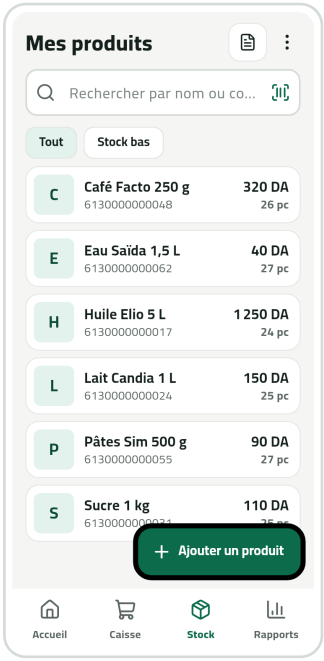
7. Le carnet de crédit

1. À l'encaissement, touchez « Crédit » et choisissez le client (ou créez-le).
2. Le carnet liste ce que chaque client doit, du plus ancien au plus récent.
3. Quand il paie : ouvrez sa fiche, « Versement », tapez le montant.
4. « Rappel » envoie un message poli par WhatsApp ou SMS ; « Relevé » partage son relevé.



8. Stock et produits

1. « Mes produits » : chercher, ajouter, modifier un produit (prix, code-barres, photo).
2. « Entrée de stock » : scannez ce que le fournisseur livre et tapez les quantités.
3. Les produits bientôt épuisés apparaissent sur l'accueil et dans les rapports.



9. Rapports

1. Choisissez la période : aujourd'hui, hier, semaine, mois ou des dates précises.
2. Ventes, bénéfice, tickets, meilleurs produits, crédit en cours, valeur du stock.
3. Le bouton « partager » envoie le rapport en image ou PDF.



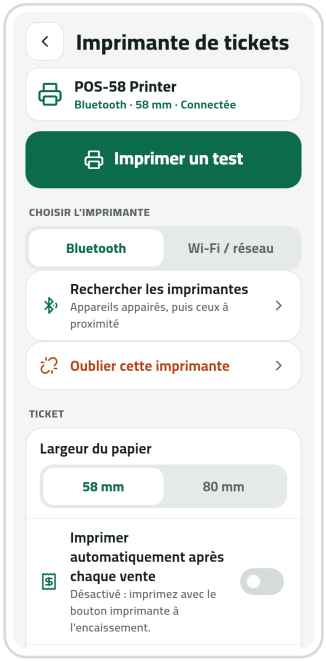
10. Sauvegarde

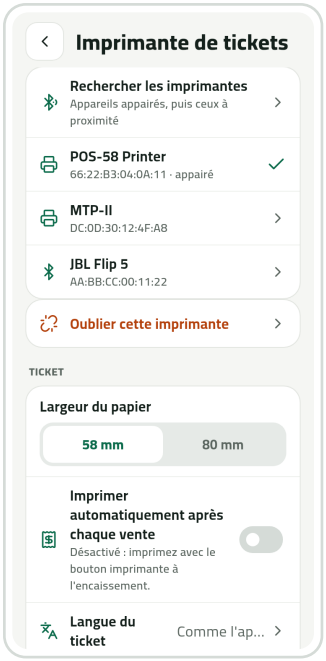
1. L'application fait une sauvegarde automatique chaque jour sur le téléphone.
2. Une fois par semaine, touchez « Envoyer une sauvegarde » (WhatsApp, Drive, clé USB) : si le téléphone est perdu, vous retrouvez tout.
3. Pour restaurer : Réglages › Sauvegarde › « Restaurer depuis un fichier ».



11. Imprimante de tickets (Bluetooth)

1. Allumez l'imprimante (papier en place). Pas besoin de passer par les réglages Bluetooth d'Android.
2. Réglages › Imprimante de tickets › « Rechercher les imprimantes ». Les imprimantes déjà appairées s'affichent d'abord, puis celles à proximité.
3. Touchez votre imprimante. La première fois, Android demande un code d'appairage : tapez 0000 ou 1234 (écrit dans la notice de l'imprimante).
4. Quand elle est « Connectée », touchez « Imprimer un test ». Choisissez la largeur du papier : 58 ou 80 mm.
5. Option : « Imprimer automatiquement après chaque vente ». Sinon, le bouton imprimante à l'encaissement imprime le ticket.

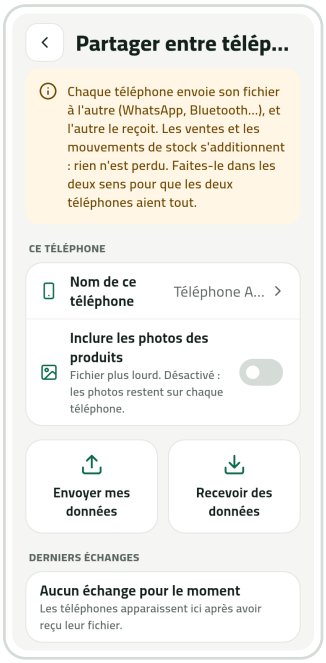




Imprimante Wi-Fi : choisissez « Wi-Fi / réseau » et tapez son adresse IP. Ancienne imprimante qui imprime des caractères bizarres : activez le « Mode compatibilité ». Les imprimantes « Bluetooth Low Energy » seules ne sont pas compatibles.

12. Plusieurs téléphones

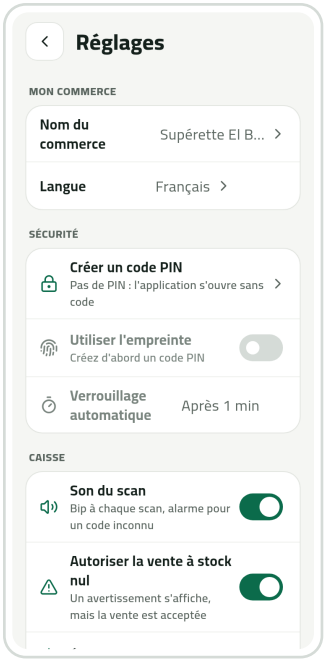
1. Chaque téléphone vend de son côté, même sans internet.
2. Réglages › « Partager entre téléphones » › « Envoyer mes données » (par WhatsApp ou Bluetooth).
3. Sur l'autre téléphone, ouvrez le fichier reçu avec MobiCommerce, vérifiez le résumé, validez. Faites-le dans les deux sens.



Le nombre de téléphones dépend de votre licence (indiqué sur la carte).

13. Réglages

1. Nom du commerce, adresse et téléphone imprimés sur le ticket.
2. Langue, code PIN, verrouillage automatique, son du scan, balance.
3. Licence : date de fin et renouvellement.



14. Questions fréquentes

On ne m'a pas demandé « Commerce ou Services ».

Cette question n'apparaît qu'à la toute première installation sur un téléphone. Si l'application était déjà installée (même une version d'essai), elle garde son mode : MobiCommerce. Pour choisir Services sur ce téléphone : faites d'abord une sauvegarde, désinstallez l'application, réinstallez-la, puis scannez votre carte MobiService.

Je n'ai pas internet, est-ce que ça marche ?

Oui. Tout fonctionne hors ligne : ventes, stock, crédit, rapports, impression.

Le téléphone est perdu ou cassé.

Installez l'application sur le nouveau téléphone, activez avec la même carte, puis restaurez la dernière sauvegarde envoyée. Votre vendeur peut libérer l'ancien téléphone.

Ma licence arrive à la fin.

L'accueil vous prévient 15 jours avant. Ensuite il y a quelques jours de grâce. Une licence expirée passe en lecture seule : rien n'est effacé.

Un produit n'a pas de code-barres.

Ajoutez-le aux favoris : il apparaît dans « Sans code ». Ou utilisez « Montant libre ».

J'ai fait une erreur de vente.

Ouvrez la vente (Rapports › Historique) et faites un remboursement : le stock et le crédit sont corrigés.

L'imprimante n'imprime pas.

Vérifiez qu'elle est allumée et chargée, puis Réglages › Imprimante de tickets › « Rechercher les imprimantes » et touchez-la à nouveau, puis « Imprimer un test ». Les vieilles imprimantes : activez le « Mode compatibilité ».

15. Aide sur WhatsApp

Une question, un problème ? Écrivez-nous sur WhatsApp avec une photo de l'écran. Pour un problème technique : Réglages › À propos › « Envoyer un rapport » (il ne contient ni noms de clients ni prix).

WhatsApp +213 664 76 84 95

https://mobicommerce-download.pages.dev