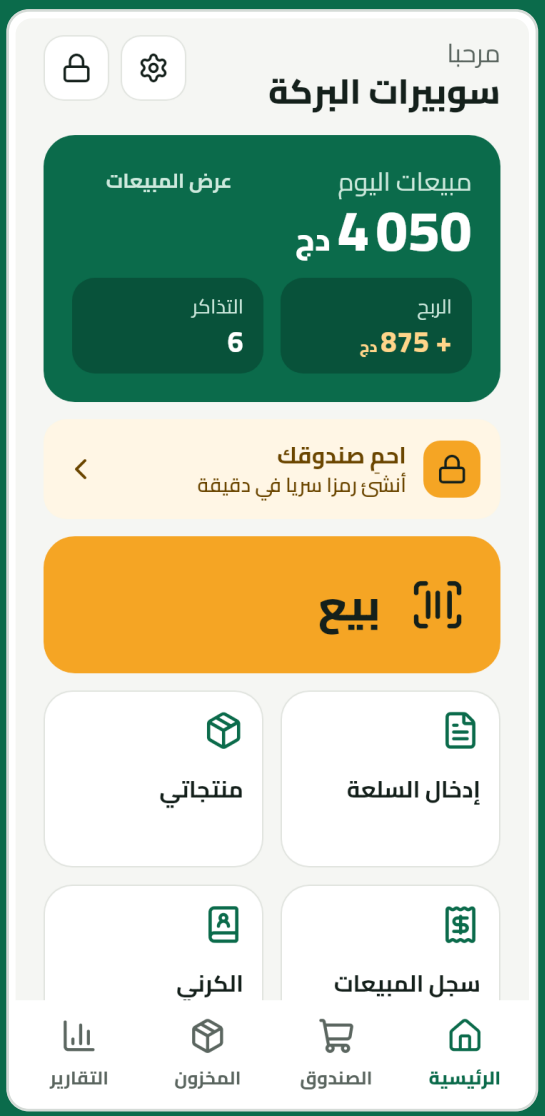
# MobiCommerce

## دليل الاستعمال · التجارة

سوبيرات، محل، بوتيك: الصندوق، المخزون، ديون الزبائن




**المساعدة عبر واتساب**

**WhatsApp +213 664 76 84 95**

mobicommerce-download.pages.dev

الإصدار 1.0 · ديسمبر 2026

# الفهرس


1. تثبيت التطبيق
2. التفعيل بالبطاقة
3. الإعداد الأول
4. حماية الصندوق بالرمز السر
5. الشاشة الرئيسية
6. البيع
7. دفتر الديون
8. المخزون والمنتجات
9. التقارير
10. النسخ الاحتياطي
11. طابعة الوصولات (بلوتوث)
12. عدة هواتف
13. الإعدادات
14. أسئلة متكررة
15. المساعدة عبر واتساب

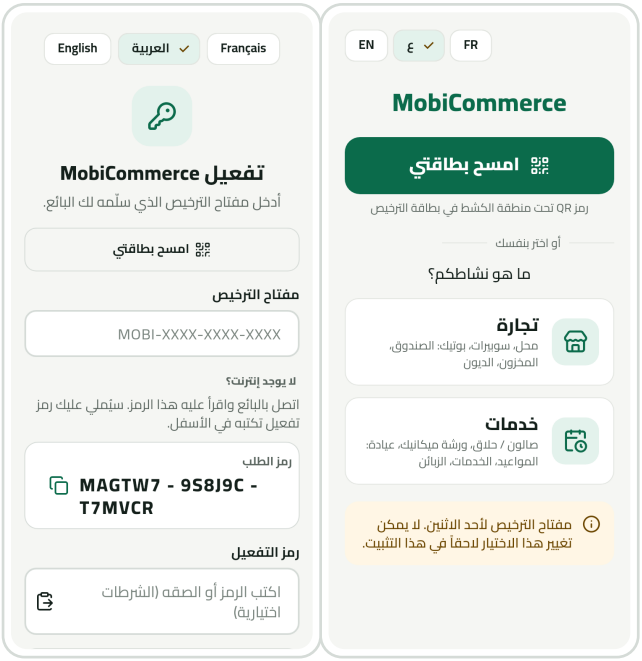

## 1. تثبيت التطبيق

1. على الهاتف، افتح رابط التحميل المكتوب في آخر هذا الدليل، أو امسح الرمز الموجود على ظهر بطاقتك.
2. اضغط «تحميل». قد يطلب أندرويد السماح بالتثبيت من المتصفح: وافق.
3. افتح الملف الذ تم تحميله ثم اضغط «تثبيت».

بدون بطاقة، يعمل التطبيق 3 أيام كتجربة مجانية. يعمل بدون أنترنت: الأنترنت يُستعمل فقط لتفعيل الرخصة وللتحقق من التحديثات مرة في الأسبوع.

## 2. التفعيل بالبطاقة

1. اكشط المنطقة الفضية على وجه البطاقة.
2. عند أول تشغيل، اضغط «امسح بطاقتي» ووجّه الكاميرا نحو الرمز. نوع النشاط يُختار تلقائيًا.
3. مع الأنترنت، التفعيل فوري. بدون أنترنت: سجّل «رمز الطلب»، اتصل ببائعك واكتب الرمز الذي يمليه عليك.
4. لا توجد كاميرا؟ اكتب المفتاح المطبوع تحت الرمز.




## 3. الإعداد الأول

1. اختر اللغة (العربية أو الفرنسية أو الإنجليزية).
2. اكتب اسم المحل: يُطبع على الوصولات. اسمك اختياري.
3. اضغط «متابعة». يمكن تعديل كل شيء لاحقًا من الإعدادات.



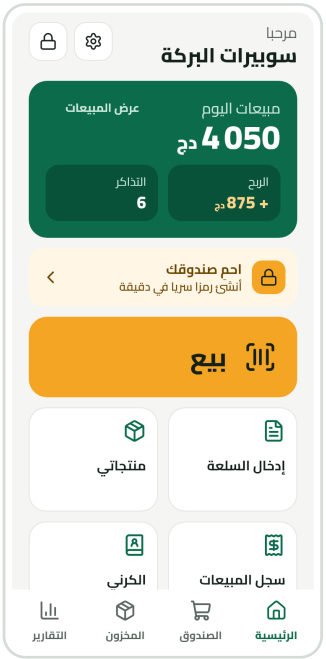
## 4. حماية الصندوق بالرمز السر




1. اختررمزًا من 4 إلى 6 أرقام، ثم اكتبه مرة ثانية.
2. سجّل رمز الإنقاذ الذ يظهر: يُستعمل إذا نسيت الرمز السر. احفظه بعيدًا عن الهاتف.
3. إذا كان الهاتف يدعم البصمة، يمكنك تفعيلها أيضًا.

ضاع الرمز السر ورمز الإنقاذ؟ اتصل ببائعك: بعد التحقق يعطيك رمز فتح يُستعمل مرة واحدة. بياناتك لا تُحذف أبدًا.

## 5. الشاشة الرئيسية

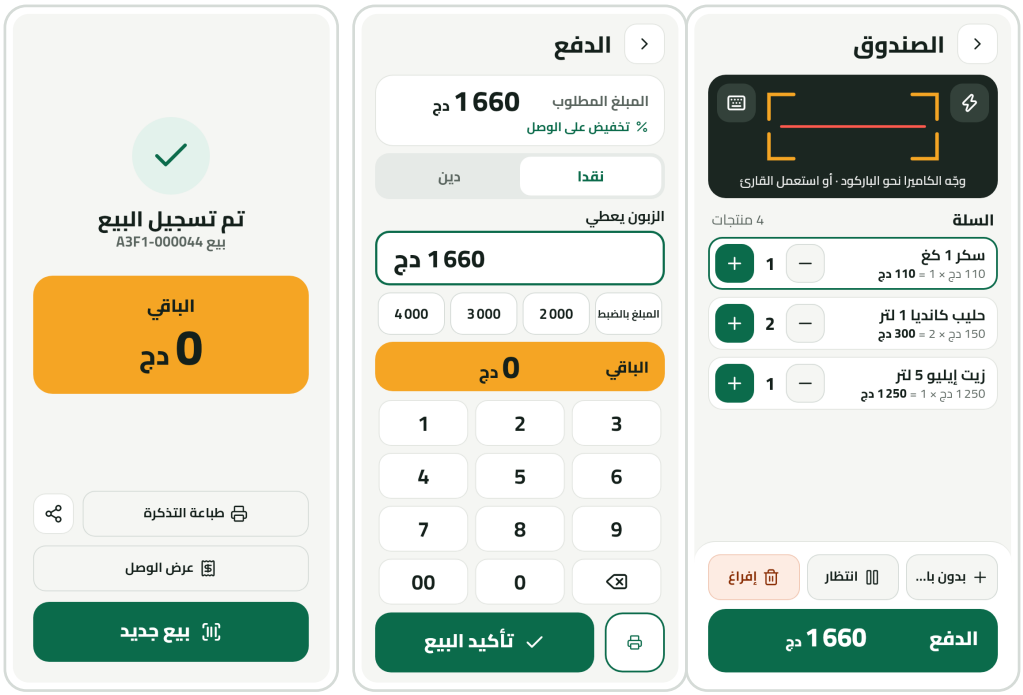



1. في الأعلى: مبيعات اليوم، الربح وعدد الوصولات.
2. الزر الكبير «بيع» يفتح الصندوق.
3. في الأسفل: الرئيسية، الصندوق، المخزون، التقارير. زر الترس يفتح الإعدادات والقفل يقفل التطبيق.

# 6. البيع

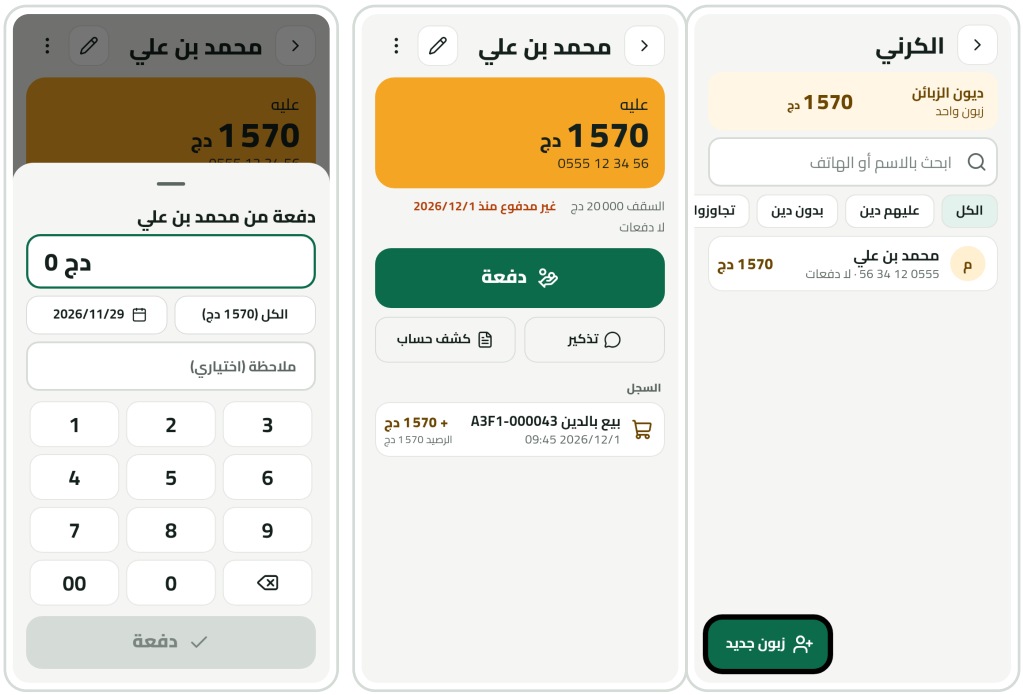
1. امسح الرموز الشريطية بالكاميرا أو بقارئ. يُضاف المنتج إلى السلة.
2. «بدون رمز»: منتجاتك المفضلة بأزرار كبيرة و«مبلغ حر».
3. اضغط «تحصيل»، اكتب ما يعطيه الزبون: يظهر الباقي.
4. اضغط «تأكيد البيع» (أو زر الطابعة لطباعة الوصل).

الزبون ينتظر منتجًا آخر؟ «انتظار» يضع السلة جانبًا وتستأنفها لاحقًا.



## 7. دفتر الديون

1. عند التحصيل، اضغط «دين» واختر الزبون (أو أنشئه).
2. الدفتر يعرض ما على كل زبون، من الأقدم إلى الأحدث.
3. عندما يدفع: افتح بطاقته، «تسديد»، واكتب المبلغ.
4. «تذكير» يرسل رسالة مهذبة عبر واتساب أو رسالة قصيرة، و«كشف» يشارك كشف حسابه.




## 8. المخزون والمنتجات

1. «منتجاتي»: البحث عن منتج، إضافته وتعديله (السعر، الرمز الشريطي، الصورة).
2. «إدخال سلعة»: امسح ما يسلمه المورّد واكتب الكميات.
3. المنتجات التي توشك على النفاد تظهر في الرئيسية وفي التقارير.



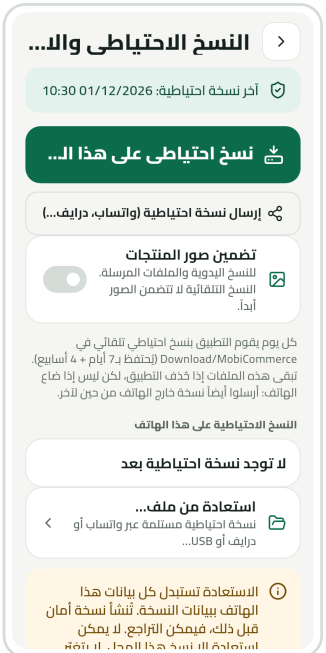
## 9. التقارير

1. اختر الفترة: اليوم، أمس، الأسبوع، الشهر أو تواريخ محددة.
2. المبيعات، الربح، الوصولات، أفضل المنتجات، الديون الجارية، قيمة المخزون.
3. زر «مشاركة» يرسل التقرير كصورة أو ملف.



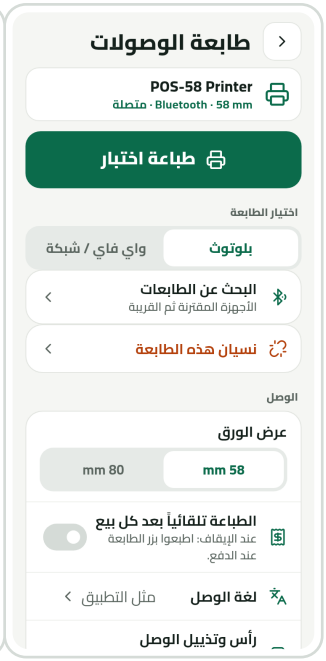

## 10. النسخ الاحتياطي

1. يحفظ التطبيق نسخة احتياطية تلقائيًا كل يوم على الهاتف.
2. مرة في الأسبوع، اضغط «إرسال نسخة احتياطية» (واتساب، درايف، مفتاح تخزين)؛ إذا ضاع الهاتف تسترجع كل شيء.
3. للاسترجاع: الإعدادات ‹ النسخ الاحتياطي ‹ «استعادة من ملف».



## 11. طابعة الوصولات (بلوتوث)

1. شغّل الطابعة (مع وضع الورق). لا حاجة للمرور بإعدادات البلوتوث في أندرويد.
2. الإعدادات ‹ طابعة الوصولات ‹ «البحث عن الطابعات». تظهر الطابعات المقترنة أولاً ثم القريبة.
3. اضغط على طابعتك. في المرة الأولى يطلب أندرويد رمز الاقتران: اكتب 0000 أو 1234 (مكتوب في دليل الطابعة).
4. عندما تصبح «متصلة» اضغط «طباعة اختبار». اختر عرض الورق: 58 أو 80 مم.
5. اختياري: «الطباعة تلقائياً بعد كل بيع». وإلا فزر الطابعة عند التحصيل يطبع الوصل.





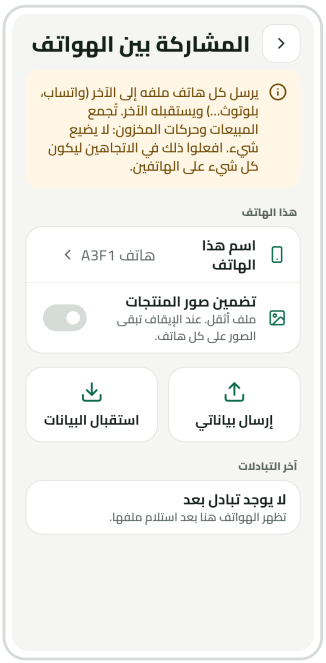


طابعة الشبكة: اختر «واي فاي / شبكة» واكتب عنوانها. طابعة قديمة تطبع رموزاً غريبة: فعّل «وضع التوافق». الطابعات التي تعمل بالبلوتوث منخفض الطاقة فقط غير متوافقة.

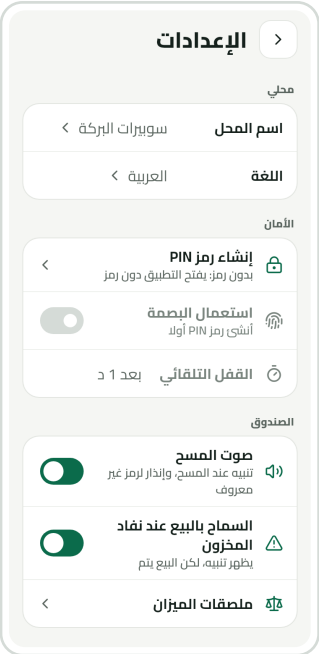
## 12. عدة هواتف

1. كل هاتف يبيع وحده، حتى بدون أنترنت.
2. الإعدادات ‹ «المشاركة بين الهواتف» ‹ «إرسال بياناتي» (عبر واتساب أو البلوتوث).
3. على الهاتف الآخر، افتح الملف المستلم بالتطبيق، راجع الملخص وأكّد. افعل ذلك في الاتجاهين.

عدد الهواتف يحدده نوع رخصتك (مكتوب على البطاقة).



## 13. الإعدادات




1. اسم المحل، العنوان والهاتف المطبوعة على الوصل.
2. اللغة، الرمز السر، القفل التلقائي، صوت المسح، الميزان.
3. الرخصة: تاريخ الانتهاء والتجديد.

## 14. أسئلة متكررة

**لم يُطرح عليّ سؤال «تجارة أو خدمات».**

هذا السؤال يظهرفقط عند أول تثبيت على الهاتف. إذا كان التطبيق مثبتاً من قبل (حتى نسخة تجريبية) فإنه يحتفظ بوضعه: التجارة.

لاختيار الخدمات على هذا الهاتف: احفظ نسخة احتياطية أولاً، ثم احذف التطبيق وأعد تثبيته وامسح بطاقة الخدمات.

**ليس عند أنترنت، هل يعمل التطبيق؟**

نعم. كل شيء يعمل بدون أنترنت: البيع، المخزون، الديون، التقارير، الطباعة.

**ضاع الهاتف أو انكسر.**

ثبّت التطبيق على الهاتف الجديد، فعّله بنفس البطاقة، ثم استرجع آخرنسخة احتياطية أرسلتها. بائعك يستطيع تحريرالهاتف القديم.

**رخصتي توشك على الانتهاء.**

الشاشة الرئيسية تنبهك قبل 15 يومًا، ثم هناك أيام سماح. الرخصة المنتهية تصبح للقراءة فقط: لا يُحذف شيء.

**منتج بدون رمز شريطي.**

أضفه إلى المفضلة: يظهرفي «بدون رمز». أو استعمل «مبلغ حر».

**أخطأت في عملية بيع.**

افتح البيع (التقارير› السجل) وقم بإرجاع: المخزون والديون تُصحّح.

**الطابعة لا تطبع.**

تأكد أنها مشغلة ومشحونة، ثم الإعدادات › طابعة الوصولات › «البحث عن الطابعات» واضغط عليها من جديد، ثم «طباعة اختبار».

للطابعات القديمة فعّل «وضع التوافق».

## 15. المساعدة عبر واتساب

سؤال أو مشكلة؟ راسلنا على واتساب مع صورة للشاشة. لمشكلة تقنية: الإعدادات ‹ حول التطبيق ‹ «إرسال تقرير» (لا يحتوي على أسماء الزبائن ولا الأسعار).

**WhatsApp +213 664 76 84 95**

https://mobicommerce-download.pages.dev